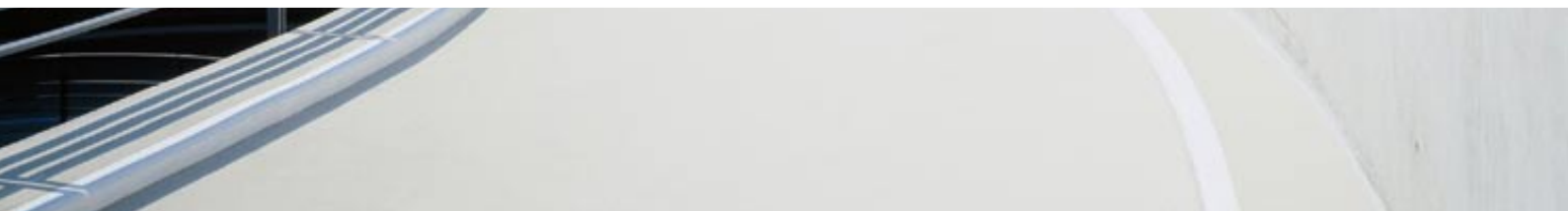


PM ABACUS | DESIGNA



italiano





Dr. Thomas Waibel  
CEO DESIGNA

Intro PM ABACUS

04	PM ABACUS
06	HARDWARE
11	COLLEGAMENTO IN RETE
12	PERFORMANCE IN CIFRE
18	ASP
20	SOFTWARE
24	MODULO DI ASSISTENZA
26	ASSISTENZA

## DESIGNA supera i confini laddove intravede un potenziale.

Il nome DESIGNA viene comunemente associato a sistemi efficienti di gestione dei parcheggi. Giustissimo. Tuttavia, oggi DESIGNA offre molto di più. In quanto propulsore di un intero settore, oltre alle apparecchiature tecniche e al relativo software, DESIGNA offre qualcosa che solo pochi sanno offrire: delle idee innovative.

L'obiettivo di DESIGNA non è mai stato quello di adattarsi al mercato, ma di divenirne un vero e proprio pioniere. Per realizzare questo intento, fin dalla nostra fondazione abbiamo perseguito un processo di sviluppo continuo e flessibile. Per poter portare avanti questo approccio ininterrottamente, abbiamo sviluppato un processo di innovazione interno all'azienda che garantisce che il pensiero creativo trovi lo spazio naturale di cui ha bisogno per realizzarsi appieno. Ma non si tratta solo di creare in modo mirato nuovi prodotti innovativi. Si tratta più che altro di realizzare un'interconnessione ingegnosa tra il vecchio e il nuovo, tra interfacce aperte che possono essere ampliate con facilità e l'implementazione intelligente di idee che creano un autentico valore aggiunto. La promozione di progetti pilota, come la possibilità di gestire parcheggi via Internet su un server centrale mediante Application Service Providing, è quindi solo un esempio delle numerose possibilità future che offriremo ai nostri clienti. Proprio il giovane settore dell'intermodalità offre ancora un vastissimo potenziale. DESIGNA si propone come partner innovativo e affidabile per affiancare i propri clienti in ogni fase del progetto, dallo sviluppo dell'idea fino alla completa realizzazione tecnica della soluzione di gestione del parcheggio.



PM ABACUS

Intro

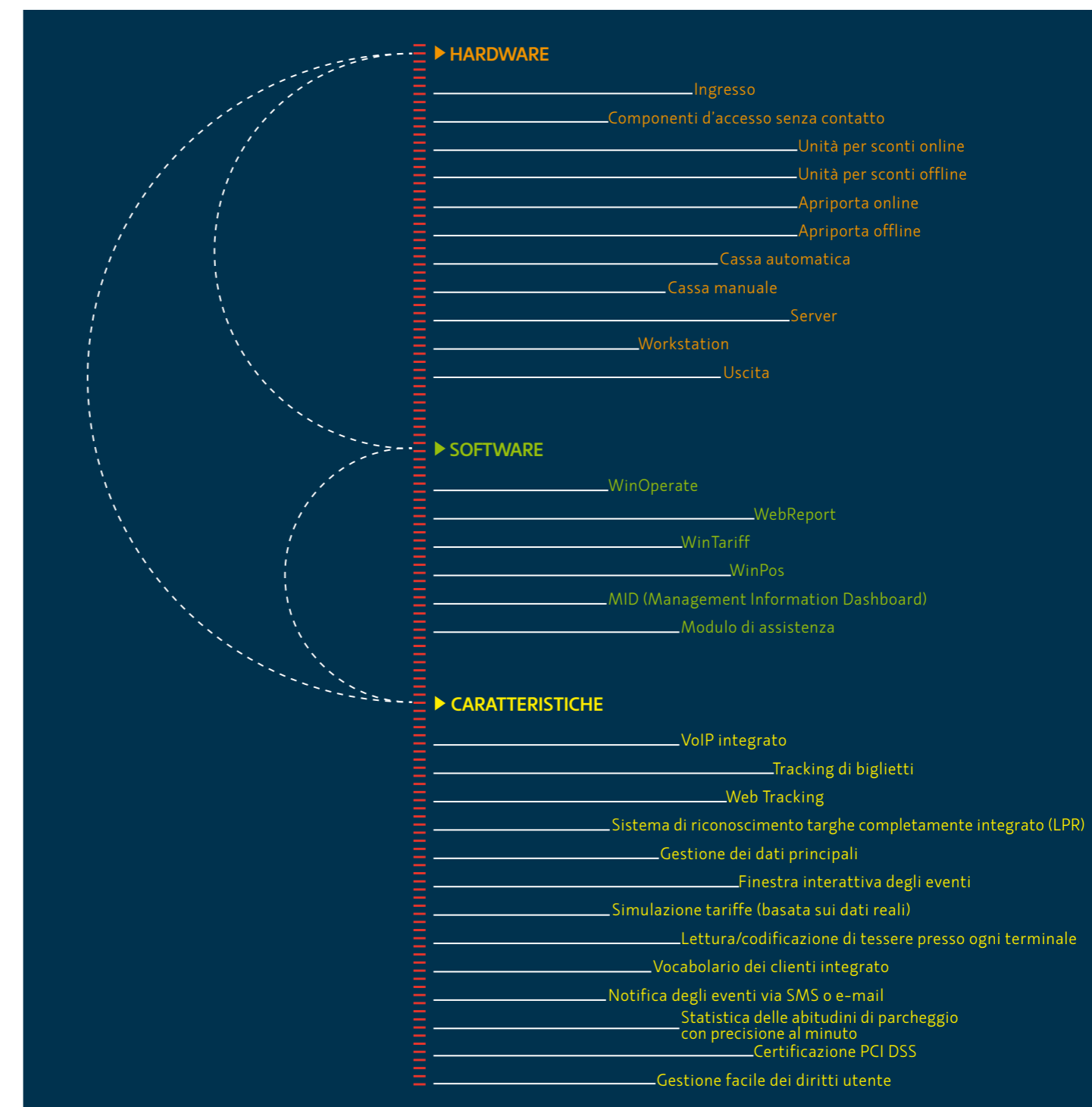
Le esigenze cambiano quotidianamente; ma almeno la soluzione rimane la stessa - PM ABACUS.

Per DESIGNA, il fatto di mettersi costantemente in discussione rappresenta al contempo un piacere e un dovere. Tuttavia, è solo da questo stimolo che può nascere qualcosa di veramente significativo. Ad esempio un sistema di gestione dei parcheggi in grado di affermarsi come punto di riferimento del settore: PM ABACUS.

Fin dalle prime fasi, lo sviluppo di PM ABACUS è stato incentrato sulle esigenze dei nostri clienti. Non solo quanto ad affidabilità ed intuitività, ma soprattutto in termini di possibilità di integrazione e collegamento in rete. Le esigenze dei grandi progetti collegati a livello regionale e internazionale sono state attuate in modo coerente: attraverso l'implementazione di standard hardware e software riconosciuti a livello mondiale, attraverso il concetto di interfaccia aperta e trasparente e, non da ultimo, attraverso la scalabilità pressoché illimitata. Grazie a queste caratteristiche, PM ABACUS è il sistema ideale anche per impianti di medie dimensioni aventi da 5 a 25 terminali, con la possibilità di integrarli in un secondo momento in una rete più ampia.

Sia che si tratti della rete cittadina, di un aeroporto, di un centro commerciale, di un hotel o di centri polifunzionali, PM ABACUS rappresenta la soluzione economica e soprattutto all'avanguardia in grado di proteggere al meglio i vostri investimenti. Il successo di PM ABACUS ci dà ragione: più di 6.000 dei nostri sistemi vengono utilizzati ogni giorno in tutto il mondo. Grazie alle sue eccezionali caratteristiche, oggi PM ABACUS rappresenta l'apice tecnologico del settore.

Componenti PM ABACUS



## PM ABACUS

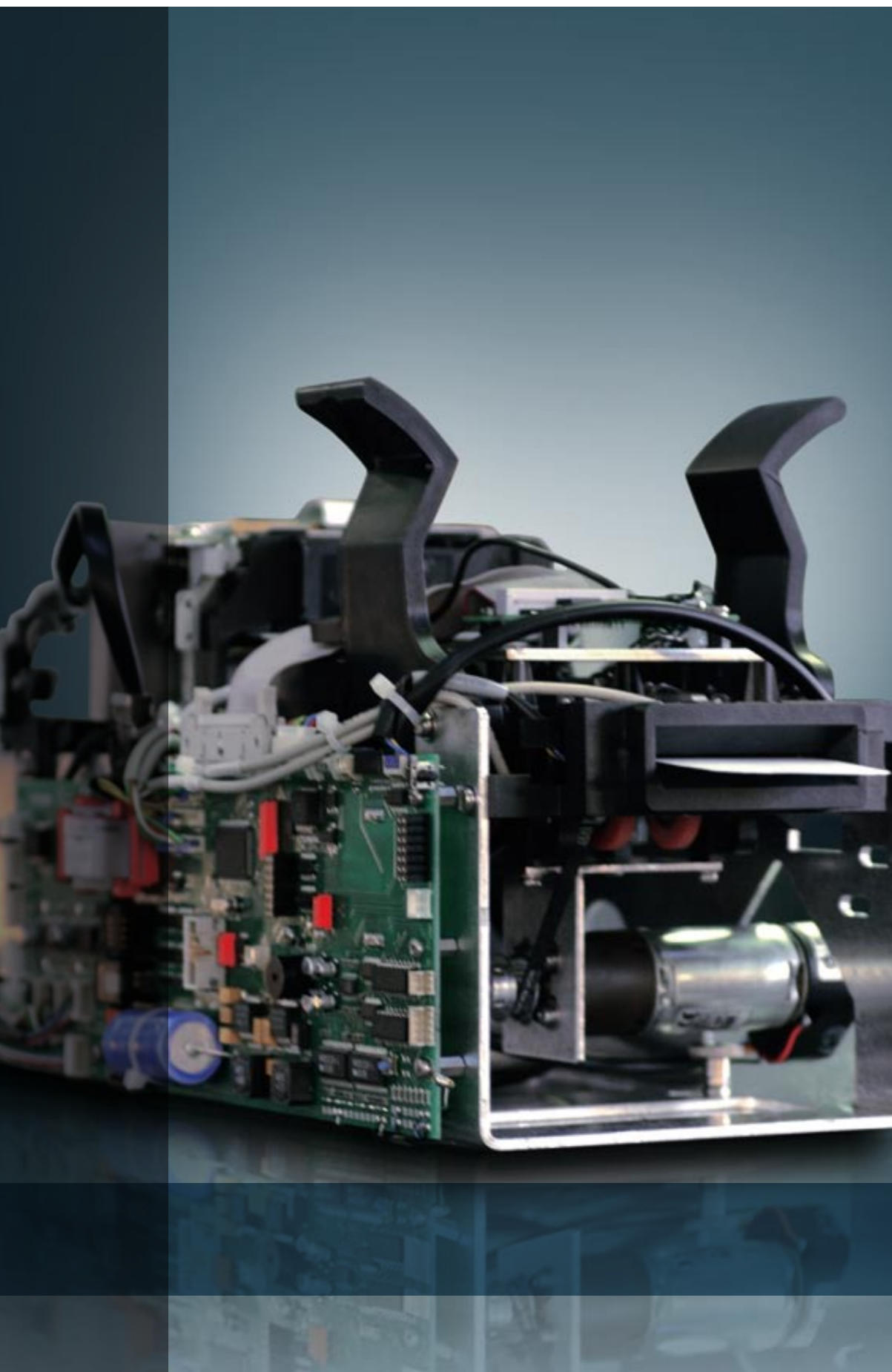
## Hardware

Il nostro standard è il successo.  
L'hardware.

Ridefiniamo totalmente il significato della tecnologia di parcheggio. Per questo disponiamo di un team di ingegneri estremamente preparati, che mettono il loro know-how a disposizione della nostra azienda. Questo garantisce ai nostri clienti il miglior prodotto possibile. Ogni sistema PM ABACUS viene adattato con cura alle esigenze specifiche di ciascun cliente. Questo fa sì che ogni sistema sia unico nel suo genere. Tutti i componenti PM ABACUS sono concepiti per garantire un funzionamento ineccepibile e progettati per interagire perfettamente gli uni con gli altri. Essi sono sinonimo di affidabilità senza compromessi, funzionalità incredibilmente ampie e massima innovatività. Grazie alla struttura modulare, al controller con tecnologia all'avanguardia e all'utilizzo condiviso dello standard Ethernet, tutti i componenti del sistema sono aperti ad ampliamenti, integrazioni e collegamenti in rete. Questo fa sì che in un sistema PM ABACUS possano essere integrati con la massima facilità messaggi di allarme esterni, sistemi informativi o banche dati. Inoltre, attraverso la VPN (Virtual Private Network) è possibile realizzare strutture di grandi dimensioni a costi molto contenuti.

## Cuore e cervello tutto in uno. Il Multicon.

Nel sistema PM ABACUS, il cervello e il cuore sono un'unica entità: Multicon, il modulo centrale intelligente per l'elaborazione di biglietti (a scelta con tecnologia a banda magnetica o a codice a barre) e carte EC o carte di credito ridefinisce il concetto di affidabilità. Esso convince per l'ampia varietà di funzioni opzionali e per la velocità di lavoro straordinariamente elevata, ad es. nell'emissione dei biglietti. Ma non saremmo DESIGNA se non avessimo previsto, tra tutte le novità che questo modulo offre, anche un'estrema facilità di manutenzione. Per noi, l'accesso rapido e senza utensili alla guida dei biglietti è tanto importante quanto la lama circolare autoaffilante ed esente da manutenzione per tagliare i biglietti cartacei.



CASSA AUTOMATICA  
APS 120 ECOTERMINALE DI CONTROLLO ENTRATE/USCITE  
ENT 120/EXT 120BARRIERA PER PARCHEGGI  
PB 120WORKSTATION  
WS 120

## PM ABACUS

## Hardware

Potete contarci: maggiori possibilità di applicazione e di pagamento.

Un sistema di gestione parcheggi strutturato in modo unidimensionale non soddisfa le esigenze dei clienti. Troppo diverse sono le loro richieste e i requisiti di servizio in vigore a livello regionale. Per questo PM ABACUS supporta tutte le principali varianti di gestione e saldo.

Sul fronte delle tecnologie per la gestione dei biglietti, PM ABACUS punta sulle bande magnetiche o sui codici a barre. La tecnologia a banda magnetica, in uso ormai da decenni, può essere ricodificata in tutti i terminali e può quindi essere utilizzata in modo particolarmente flessibile. Nella versione standard, PM ABACUS supporta la nota variante con banda laterale utilizzata nelle carte EC e nelle carte di credito. Tuttavia, la variante a banda centrale offre un vantaggio importante nell'utilizzo quotidiano: permette l'inserimento del biglietto in qualsiasi posizione e direzione. Questo permette di evitare qualunque disagio ai clienti e di aumentare considerevolmente la portata operativa.

Per i clienti risulta ancora più comodo se i terminali di ingresso e uscita sono in grado di leggere direttamente le carte EC o le carte di credito, rendendo quindi superfluo sia il biglietto sia il pagamento alla cassa. Inoltre, PM ABACUS offre delle interfacce per i terminali di pagamento OEM che supportano lo standard "chip&Pin" (direttiva EMV). Ogniquale volta vengono elaborati dei dati sensibili, esiste il problema della sicurezza. L'elaborazione delle carte di credito costituisce per noi una particolare responsabilità in termini di sicurezza. I gestori dei parcheggi e i loro clienti finali, nonché gli istituti di credito incaricati del saldo, possono consigliare in tutta tranquillità le loro carte di credito per le transazioni e i pagamenti nei sistemi PM ABACUS. Questo è garantito dalla certificazione PABP (Payment Application Best Practices) del sistema PM ABACUS. PABP fa parte del quadro normativo dei controlli di PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) e certifica tutti i sistemi che elaborano, memorizzano e inoltrano i dati delle carte di credito in modo sicuro e secondo standard predefiniti. Nonostante la certificazione PCI DSS e PABP dei sistemi di gestione del parcheggio non sia ancora obbligatoria, attraverso la verifica volontaria dei nostri sistemi PM ABACUS offriamo già oggi ai nostri clienti la massima sicurezza nell'elaborazione delle carte di credito.

## RFID - Tecnologia invisibile, soddisfazione del cliente visibile.

Grazie alla compatibilità con tutte le tecnologie smartcard esistenti, PM ABACUS offre ai propri clienti un'altra opzione di facile utilizzo. Per i titolari di un abbonamento, la tecnologia smartcard rappresenta la forma più comoda per parcheggiare. Collocando la smartcard sulla parte interna del parabrezza dell'auto, la barriera del parcheggio si apre non appena l'auto si avvicina ad una zona predefinita della barriera. Completamente senza contatto. Per il conducente dell'auto, questo significa non dover abbassare il finestrino, non perdere tempo e, all'uscita, non dover cercare freneticamente il biglietto. Tutto questo grazie a un invisibile RFID-Tag (RFID = Radio Frequency Identification) posto sulla smartcard, un trasmettitore invisibile che viene riconosciuto dal ricevitore all'ingresso e che aziona l'apertura della barra.



## Una targa che parla da sé - LPR con DESIGNA

Con il sistema di riconoscimento delle targhe LPR una telecamera installata all'ingresso e all'uscita del parcheggio identifica il cliente in arrivo in modo automatico ed assolutamente affidabile sulla base della targa, mentre il software di riconoscimento integrato verifica che l'autorizzazione all'accesso sia valida. Una delle caratteristiche di punta del sistema è il fatto che gli abbonati possono usufruire, in associazione al riconoscimento della targa, di una gamma di servizi VIP. Una volta inseriti nella lista VIP, i clienti possono entrare e uscire senza biglietto. In altre parole, addio biglietti o contanti, addio attese all'ingresso e all'uscita. Per ogni utente, all'interno della banca dati possono essere inseriti anche altri dettagli o condizioni individuali, come ad esempio gli orari di parcheggio consentiti o le condizioni di pagamento. Anche i clienti non inseriti nell'elenco possono usufruire dell'uscita senza biglietto grazie all'opzione Fast Exit. Una volta registrati all'arrivo, all'uscita - dopo il pagamento del

biglietto - il sistema apre automaticamente la sbarra. Oltre ai dati gestionali aggiuntivi sull'occupazione del parcheggio, la durata della sosta e la provenienza dei veicoli, l'utilizzo del sistema LPR offre ai gestori del parcheggio e ai loro clienti soprattutto un altro vantaggio: sicurezza e servizio. Nelle blacklist e nelle whitelist, ad esempio, vengono inseriti veicoli o titolari di carte clienti indesiderati, in modo tale che il sistema possa reagire automaticamente e in modo corrispondente. Anche l'emissione di biglietti sostitutivi ricostruibili con esattezza rientra tra i vantaggi di LPR, così come le informazioni disponibili in qualsiasi momento su tutti i veicoli presenti nel parcheggio. Con la protezione contro i furti e il sistema di riconoscimento dei tentativi di truffa, nonché le telecamere per il riconoscimento del conducente o le telecamere panoramiche, è possibile ampliare ulteriormente le funzionalità.



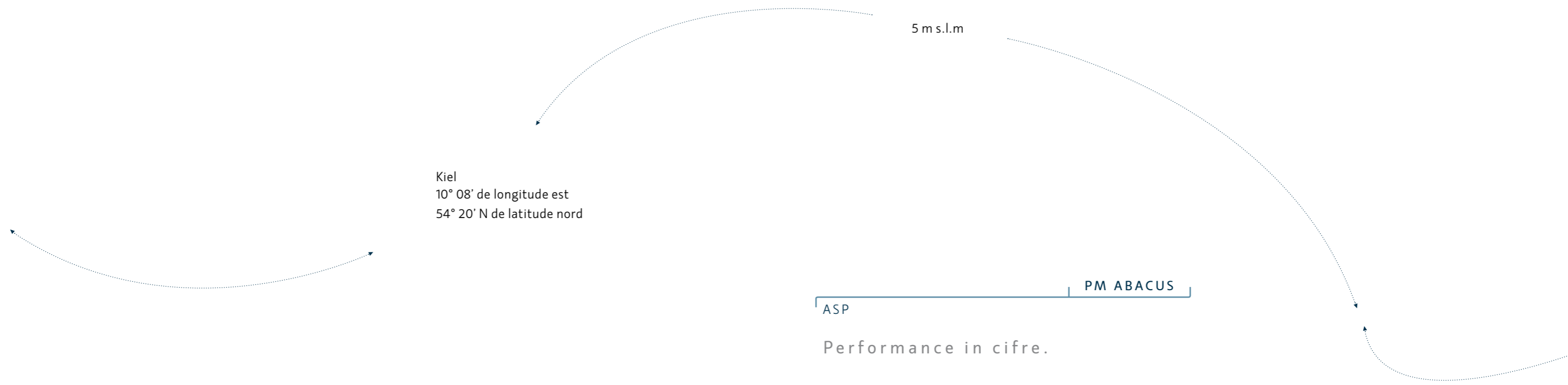
PM ABACUS

Collegamento in rete

La rete che pensa.

Il collegamento in rete è un fattore fondamentale in molti settori. Il grande potenziale di questa tecnologia ci è stato chiaro sin dall'inizio: per questo, PM ABACUS è stato concepito da subito con eccellenti opzioni di collegamento in rete per grandi progetti a livello nazionale e internazionale. La tecnologia PM ABACUS offre ai gestori dei parcheggi una soluzione su misura per collegare virtualmente fra loro parcheggi adiacenti (tramite VPN = Virtual Private Network) e sfruttare così possibili effetti sinergici e di risparmio. I pacchetti dati in entrata, come informazioni voce e video, gli allarmi esterni o le statistiche vengono raccolti, monitorati e valutati nelle centrali nazionali o nel quartier generale internazionale. In questo modo, viene garantito in qualsiasi momento il controllo generale della situazione.

Eventuali misure - a livello globale e locale - possono essere adottate in modo diretto. L'ampliamento dell'operatività centralizzata, la possibilità di reagire velocemente a situazioni in corso e l'esecuzione di funzioni complete di monitoraggio e assistenza dei parcheggi collegati - p. es. di notte - sono realizzabili senza problemi. Un sistema intelligente di adeguamento linguistico garantisce in questo caso perfino che il cliente, premendo il pulsante di chiamata, possa ricevere assistenza nella propria lingua. L'unica differenza che il cliente nota è che non esiste nessuna differenza.



ASP - il ritratto di un cliente.

Richieste di dati  
**600 kByte**  
al secondo

**56** parcheggi  
**8** CITTÀ

**12 milioni**  
di entrate e uscite all'anno

**154**  
transazioni nella banca dati  
al secondo

**392**  
utenti  
registrati

**417 kByte**  
nuovi dati  
al secondo



PM ABACUS

ASP

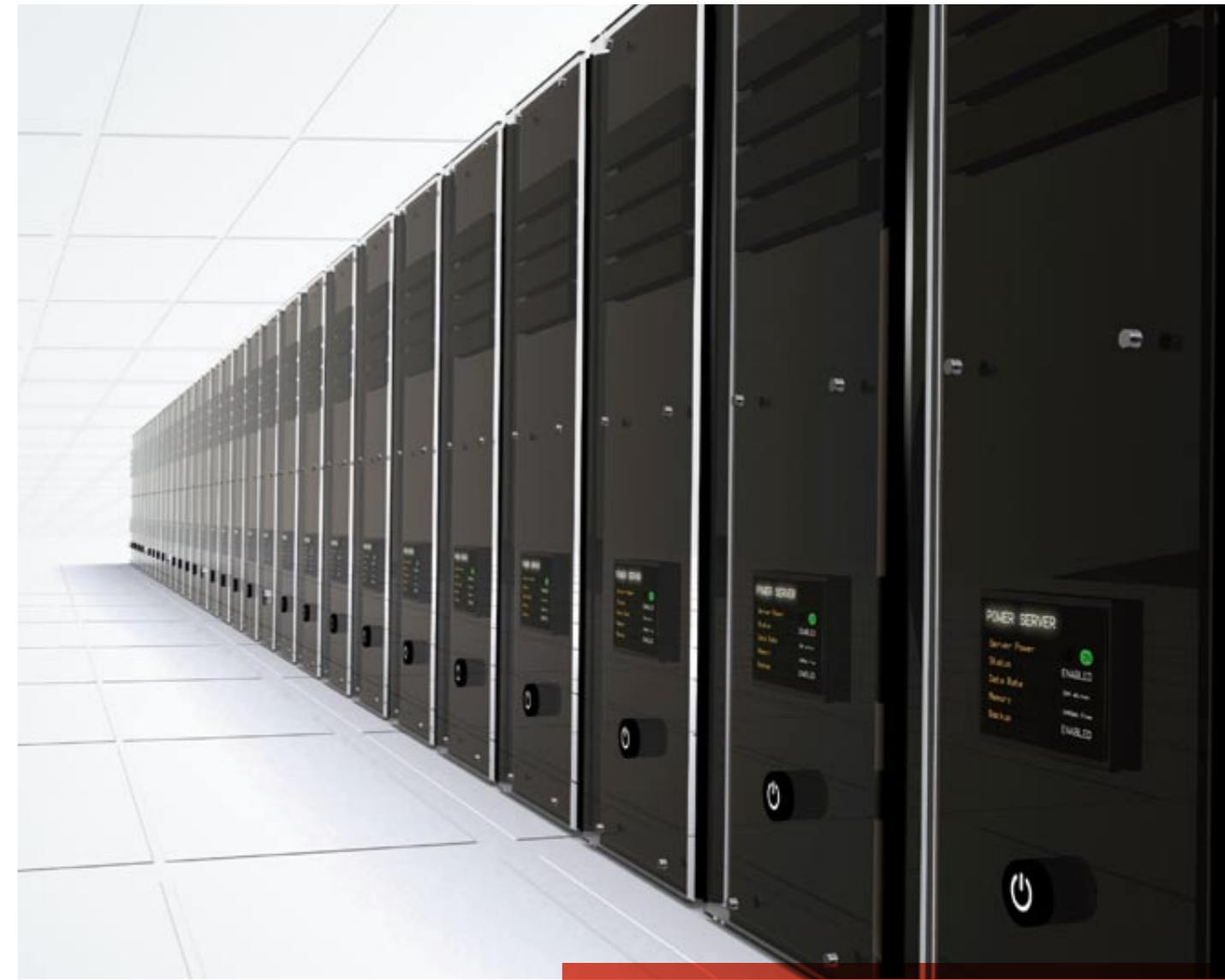
## ASP - la nuova strada verso una maggiore efficienza nell'ambito IT.

Chi vuole sfruttare appieno le potenzialità tecniche ed economiche della moderna gestione del parcheggio, deve poter fare affidamento su una struttura IT perfettamente funzionante, sicura e adattata in modo ottimale. Questo richiede un elevato dispendio in termini di tecnologia, know-how e tempi di lavoro. Invece di installare, come normalmente avviene, un server per ogni parcheggio, DESIGNA offre ai propri clienti, come unico produttore al mondo con ASP (Application Service Providing), la possibilità di gestire gli impianti via Internet da un server centrale. Questo viene reso possibile dall'utilizzo dell'infrastruttura IT professionale di DESIGNA.

Con la soluzione ASP, DESIGNA si occupa della gestione sicura del server centrale e offre ai gestori dei parcheggi la possibilità di noleggiare applicazioni settoriali specifiche via Internet, risparmiando ingenti investimenti in strutture IT e know-how e concentrandosi totalmente sulle proprie competenze chiave. Con questa nuova forma di struttura IT possiamo realizzare per i nostri clienti un risparmio sui costi fino al 30%.

I client ASP possono usufruire in ogni momento dell'avanzatissima tecnologia server e del know-how IT degli esperti DESIGNA. I rischi di esercizio dovuti a guasti del server e manipolazioni da parte di terzi vengono scongiurati con la massima efficacia. Con ASP, i nostri clienti dispongono sempre del software più aggiornato e soddisfano gli standard di sicurezza più attuali in tutti i sistemi. ASP rende possibile per nostri clienti la scalabilità illimitata dei loro impianti, dal singolo parcheggio fino ai sistemi collegati in rete a livello internazionale. Inoltre, il cliente ha il completo controllo dei costi durante tutto il ciclo di vita dei suoi impianti.

La gestione avviene presso centri di calcolo professionali e soddisfa quindi tutti i requisiti necessari in termini di affidabilità e sicurezza dei dati. L'eccellenza in campo informatico dimostrata da DESIGNA, nonché una tecnologia server all'avanguardia, aprono una nuova dimensione al concetto di affidabilità.



### Vantaggi ASP

- **Controllo totale** - su tutti i terminali degli impianti grazie al collegamento in rete di tutto il sistema
- **Economicità** - fino al 30 % di risparmio dei costi
- **Scalabilità illimitata** - l'aggiunta di nuovi terminali o di impianti completi sul server centrale avviene in modo estremamente facile e veloce
- **Massimo livello di sicurezza** - attraverso backup automatizzati, aggiornamenti software e strumenti di manutenzione ultramoderni, installati a livello centrale
- **Tecnologia server ultramoderna** - garantisce che il rischio di manipolazioni (dall'interno o dall'esterno) venga ridotto al minimo

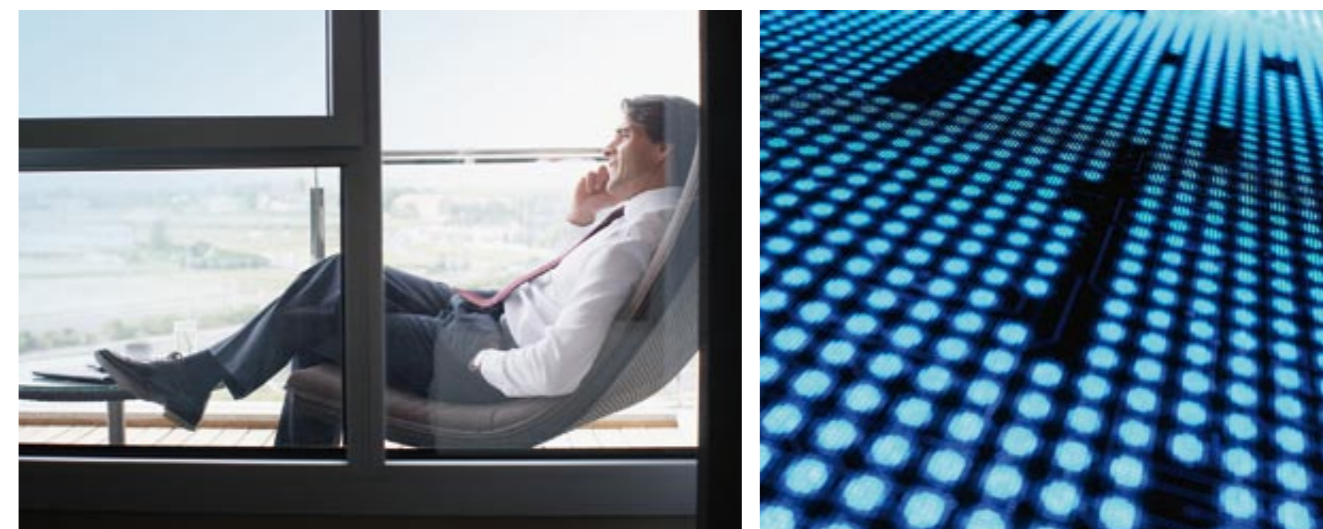


## PM ABACUS

Software

MID - La differenza tra dati e informazioni.

Il campo di impiego del Management Information Dashboard (MID) è semplice da descrivere, ma complesso nella sua applicazione. Il MID è un'applicazione software che, per i suoi utenti, è simile ad un faro nella tempesta dei dati. Esso sfrutta in modo ottimale l'eccellente tecnologia di rete e il concetto di interfaccia aperto di PM ABACUS per raccogliere i flussi di dati provenienti da tutti i parcheggi collegati. I dati vengono poi canalizzati in modo automatico e trasformati in grafici chiari a colori o tabelle informative. Sia che si tratti di controlling, finanza o settore operativo, i parametri fondamentali non vengono mai persi di vista. Proprio per le grandi catene di parcheggi, attive a livello nazionale o internazionale, il MID rappresenta uno strumento irrinunciabile per individuare rapidamente e precocemente i problemi di performance e contrastarli in modo efficace. Il MID è lo strumento software per monitorare, garantire ed eventualmente migliorare in qualsiasi momento l'efficienza dei vostri parcheggi.



Fondamentale per le decisioni importanti - il MID elabora tutti i pacchetti di dati in arrivo dai parcheggi collegati, li elabora in formato grafico e li rende facilmente rilevabili per l'utente.

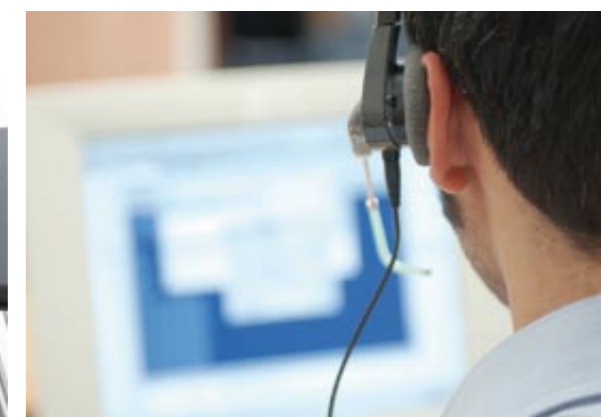
## PM ABACUS

## Modulo di assistenza

Per garantire il progresso,  
puntiamo su una tecnologia antica,  
che da noi è una tradizione - l'ascolto.

Quando i nostri clienti vengono da noi con le loro richieste e aspettative, non ci diamo pace finché non le abbiamo soddisfatte. Le ascoltiamo con attenzione e ci impegniamo al massimo per trasformarle in soluzioni intelligenti nel più breve tempo possibile. Il miglior esempio è il nuovo modulo di servizio innovativo. Esso si basa sulle conoscenze maturate nell'ambito di intensi colloqui con i clienti ed è sinonimo di un'efficienza sensibilmente maggiore nel campo della manutenzione. Per la prima volta, i gestori dei parcheggi possono programmare a lungo termine e in modo efficiente gli interventi di manutenzione, nonché individuare precocemente ed eliminare eventuali anomalie del sistema. Se, ad esempio, la testina di lettura di un Multicon è sporca o la riserva di biglietti ad un ingresso si sta esaurendo, questa informazione viene inoltrata automaticamente alla direzione oppure, via SMS, direttamente al tecnico addetto all'assistenza. Questo garantisce una pianificazione ottimale degli interventi, in quanto le procedure possono essere pianificate in modo efficiente ed è possibile definire quali materiali sono necessari in caso di intervento. Il risultato: tempi di intervento ridotti del tecnico addetto all'assistenza, magazzino dei pezzi di ricambi più contenuto, tempi di inattività del sistema di parcheggio ridotti al minimo e clienti soddisfatti.





## PM ABACUS

### Assistenza

Supporto, assistenza, collaborazione -  
il servizio DESIGNA.

Il miglior servizio di riparazione è quello che non deve essere interpellato. Per questo la gestione della qualità e l'obbligo di diligenza sono elementi essenziali della nostra filosofia lavorativa. Se, tuttavia, dovesse verificarsi un guasto inatteso del sistema che non potete risolvere autonomamente, vi aiuteremo in modo rapido, efficiente e immediato. Possiamo intervenire a distanza attraverso il nostro Support-Desk telefonico, dove troverete ingegneri qualificati e perfettamente preparati, o inviando in loco uno dei nostri migliori tecnici addetti all'assistenza - 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

La gestione della qualità DESIGNA garantisce in qualsiasi momento non solo l'elevata qualità dei nostri servizi, ma anche il loro costante ampliamento - tutto nel vostro interesse. Questo approccio prevede un'assistenza completa attraverso una consulenza professionale in ogni fase del progetto, nonché corsi di formazione intensivi durante i quali i nostri clienti acquisiscono dimestichezza con i prodotti DESIGNA e maturano una solida base di conoscenze. Questa è la miglior dimostrazione che il servizio clienti di DESIGNA non esiste solo sulla carta, ma può essere toccato con mano ogni giorno.

---

contatto

DESIGNA	T +39 039 6200555
Italia S.R.L.	F +39 039 6883443
Via del Commercio 50/52	italia@designa.com
20040 BELLUSCO (MB)/ITALIA	www.designa.it