

SERVICE-DIENSTLEISTUNGSVERTRAG

DESIGNA bietet Ihnen umfangreiche Service-Dienstleistungen, die eine dauerhaft störungsfreie und langfristige Nutzung Ihres Parkraummanagement-Systems sicherstellen – von der laufenden fachgerechten Wartung über den schnellen Vor-Ort-Service bis hin zu kostenlosen Austauschmaterialien. Je nach Ihrem Bedarf können Sie die modular aufgebauten Leistungspakete individuell miteinander kombinieren. Weitere Informationen zu den einzelnen Paketen erhalten Sie aus den jeweiligen Datenblättern oder direkt über unsere Mitarbeiter im Service oder Vertrieb.



PAKET A: BASIS-PAKET

Unser Basis-Paket sichert Ihnen den privilegierten Zugang zu Telefonsupport, Fernwartung und Vor-Ort-Service. Darüber hinaus enthält es eine kostenlose DESIGNA Schulung und einige weitere Vorteile für Sie.

PAKET B: BEREITSCHAFTEN

Mit diesem Paket können Sie die DESIGNA Fernwartung rund um die Uhr in Anspruch nehmen – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Darüber hinaus genießen Sie die Vorteile einer erweiterten Servicebereitschaft.

Wir empfehlen dieses Paket als Ergänzung zu den Paketen A (Basis-Paket), G2 (Entstörungsgarantie) und G3 (5-Jahresgarantie).

PAKET G1: MATERIAL- UND LIEFERUNGSGARANTIE

Mit dem Paket G1 stehen Ihnen kostenfreie DESIGNA Austauschmaterialien bzw. -bauteile inkl. Gewährleistung zur Verfügung. Die Belieferung erfolgt mit hoher Priorität.

PAKET G2: ENTSTÖRUNGSGARANTIE

Im Paket G2 sind alle Serviceleistungen enthalten, die im Störfall zur Wiederherstellung der Einsatzbereitschaft Ihrer Anlage erforderlich sind. Die DESIGNA Fernwartung und den Vor-Ort-Service können Sie dabei unbeschränkt in Anspruch nehmen, bevorzugter Telefonsupport ist inklusive.

PAKET G3: 5-JAHRESGARANTIE

Mit diesem umfangreichen Paket sichern Sie sich für 5 Jahre alle Leistungen aus den Paketen A (Basis-Paket), G1 (Material- und Lieferungsgarantie) und G2 (Entstörungsgarantie). Das bedeutet für Sie privilegierten Zugang zum DESIGNA Telefonsupport, kostenfreie Austauschmaterialien und -bauteile sowie unbeschränktes Guthaben für Fernwartung und Vor-Ort-Service.

Als sinnvolle Ergänzungen empfehlen wir die Pakete W (Wartung) und B (Bereitschaften).



PAKET W: WARTUNG

Dieses Paket beinhaltet die laufende Überprüfung der DESIGNA Hard- und Software für einen störungsfreien und langfristigen Betrieb. Umfangreiche Dateipflege ist ebenso Teil der Wartungsleistungen wie Überprüfungen der Systemstabilität und Programmaktualisierungen. Die Häufigkeit der Wartungseinsätze ist frei wählbar.

Pakete G3 (5-Jahresgarantie) und B (Bereitschaften) sichern Ihnen eine umfassende Betreuung Ihrer Anlage.

Weitere Details zum Leistungsumfang sind dem Vertragstext zu entnehmen